

ALGEMENE VOORWAARDEN MCS ACADEMY BV

OVER DEZE VOORWAARDEN

1. Partijen - definities

§1 **MCS ACADEMY BV**, ingeschreven in het rechtspersonenregister Mechelen, met ondernemingsnummer **0743.642.976** en zetel te Lange Schipstraat 76 bus 102, 2800 Mechelen, alsook de door haar gebruikte handelsnamen Motion Academy en Remotion Training, hierna “**MA**” of “**wij**”

Contactgegevens: Motion Academy

Adres: **Lange Schipstraat 76, 2800 Mechelen**

E-mail: **info@motionacademy.be**

Website: **https://motionacademy.be**

Telefoonnummer: **+32 488 377 225**

en jij als consument of als onderneming aan wie we diensten of goederen leveren, al dan niet voor de daadwerkelijke begunstigde ervan, hierna “jij” of “Klant”.

§2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Consument: ieder natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten vallen;
- Onderneming: ieder natuurlijk persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent, iedere rechtspersoon of iedere andere organisatie zonder rechtspersoonlijkheid;
- WER: Wetboek van Economisch Recht van 28 februari 2013 (raadpleegbaar via: https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2013022819&table_name=wet)

2. Toepassing, kennisname en aanvaarding

§1 Deze en de hierna genoemde “**Voorwaarden**” omvatten alle hieronder vermelde bepalingen inclusief bijlagen en eventueel afzonderlijk weergegeven “*Betaalafspraken*”, “*Huisregels*”, “*Lidmaatschapsovereenkomst*” of een “*domiciliëringsmandaat*” die hier integraal deel van uitmaken.

§2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met ons sluit in de ruimste zin van het woord en hebben voorrang op eventuele eigen algemene voorwaarden die hiermee in strijd zijn of ervan afwijken, tenzij wij zij ze uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard.

§3 Je ontvangt de geldende Voorwaarden uiterlijk op het ogenblik dat je een overeenkomst met ons sluit zodat je er kennis van kan nemen en ze zodoende kan aanvaarden. Je kan deze Voorwaarden ook steeds vrij raadplegen via onze Website of er een kopie op duurzame drager van aanvragen.

§4 Als een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig of ongeldig zouden zijn, dan dien je de ongeldige of nietige bepalingen te lezen als geldige waarbij de interpretatie zo dicht mogelijk bij de beoogde intentie ervan aanleunt.

§5 Als derde partijen afspraken met je zouden maken, dan zijn die enkel geldig als wij die schriftelijk aan je bevestigen.

3. Wijzigingsclausule

§1 Wij behouden ons het recht voor om onze Voorwaarden te wijzigen. Als de wijzigingen beperkt zijn zoals taalkundige aanpassingen of wettelijk verplicht zijn (bv. verhoging van accijnzen), dan zijn de aangepaste voorwaarden onmiddellijk van kracht. Voor significante wijzigingen bezorgen we je eerst een kopie van de gewijzigde voorwaarden waarna je het recht hebt om ze al dan niet te aanvaarden. Niet akkoord? Dan kan je onze overeenkomst eenzijdig ontbinden, zonder recht op schadevergoeding. Zonder je uitdrukkelijke weigering treden de gewijzigde Voorwaarden 3 maanden na onze melding in werking.

§2 Ons aanbod en lidmaatschappen staan beschreven op onze Website, telkens met gedetailleerde toelichting over de inhoud en specifieke voorwaarden ervan.

LIDMAATSCHAP & CREDITS

4. Voor wie

§1 Iedereen is welkom, maar onze service en sportformules zijn bewust afgestemd op volwassenen.

§2 Ben je nog geen 18, dan kan je een lidmaatschap enkel aangaan met toestemming en in aanwezigheid van een ouder of voogd én na onze goedkeuring.

§3 We zijn gespecialiseerd in sporten zonder pijn of blessures. Door in te schrijven, verklaar je dat je in het algemeen medisch bekwaam bent om sport te beoefenen.

§4 Wij behouden ons het recht voor om te bepalen of een lidmaatschap wordt aanvaard of niet.

5. Lid worden

§1 De inhoud, details en voorwaarden van onze lidmaatschapsformules staan duidelijk beschreven op onze Website. We lichten deze ook in detail aan je toe tijdens een persoonlijk intakegesprek en in elk geval voor de overeenkomst start. Door een lidmaatschap te starten, erken je voldoende geïnformeerd te zijn over het aanbod, de prijs, onze wederzijdse verplichtingen, de inhoud van deze Voorwaarden en het wettelijke herroepingsrecht.

§2 In principe en bij voorkeur ondertekenen we overeenkomsten persoonlijk in onze vestiging. Er kan hiervan sporadisch afgeweken worden (bv. bestellingen via de website, e-mail of telefonisch), maar bij dergelijke overeenkomsten bevestigen we dit steeds schriftelijk.

6. Lidmaatschap met credit systeem

§1 Je maandelijkse lidmaatschapsbijdrage zetten we om in Motion Academy credits. De prijs voor je lidmaatschap en de daaraan verbonden hoeveelheid maandelijkse credits hangt af van de gekozen lidmaatschapsformule en de frequentie waarmee je wilt komen sporten.

§2 Voor elke deelname aan een personal training sessie of groepsles debiteren we de nodige credits van je account. Deze transacties en het huidige credit saldo kan je op elk moment opvolgen en beheren via je online of mobiele Trainin account.

§3 Ongebruikte credits blijven in je account beschikbaar. Alle credits blijven namelijk 2 maanden geldig. De oudste credits worden steeds als eerste gedebiteerd.

7. Aard en duur van het lidmaatschap

§1 Je lidmaatschap gaat in bij ondertekening van de lidmaatschapsovereenkomst en van zodra we de eerste betaling via domiciliëring ontvangen. Het lidmaatschap is van onbepaalde duur en kan worden opgezegd overeenkomstig artikel 8.

§2 Lidmaatschappen en alle voordelen en toegangen die hieraan verbonden zijn, zijn strikt persoonlijk en mag je op geen enkele manier overdragen. Je mag bijvoorbeeld je Trainin account of toegang tot onze fitness studio niet met anderen delen.

8. Maandelijks opzegbaar

§1 Je kan je lidmaatschap op elk moment opzeggen via een schriftelijke melding. Daarvoor kan (maar moet je niet) de voorbeeldbrief onderaan deze algemene voorwaarden gebruiken. Na je opzeg betaal je nog de lidmaatschapsbijdrage voor de lopende maand. De eerstvolgende werkdag van de nieuwe maand stopt het lidmaatschap én de domiciliëring.

9. Andere beëindigingsmogelijkheden

§1 Wij mogen de verderzetting of hernieuwing van onze overeenkomst opschorten of buitengerechtelijk ontbinden, zonder terugbetaling of schadevergoeding, als:

- je de betaalplicht niet respecteert;
- je ons Huisreglement niet respecteert;
- je de veiligheid of rechten van onze andere klanten in gevaar brengt;
- je meermaals en zonder aankondiging en rechtvaardiging niet opdaagt voor ingeplande fitness sessies op afspraak;
- je onvoldoende informatie verschaft of medewerking verleent om onze diensten correct en veilig uit te voeren;

in dergelijk geval stoppen we het lidmaatschap vanaf de eerste werkdag van de volgende maand. De resterende dagen van de huidige maand blijf je verschuldigd.

§2 Heb je een langdurige ziekte of medisch letsel dat je langdurig of definitief verhindert om te sporten? Bezorg ons binnen de 8 dagen na je doktersbezoek een medisch attest waarin een erkend arts verklaart dat:

- je minimaal 4 weken lang geen sport mag beoefenen;
- OF je *geen enkele inspanning meer kan leveren die de spieren zelfs maar matig belast, zelfs niet in een beperkte bewegingsuitslag of met vaste geleide oefeningen;*
- OF je *geen enkele inspanning meer mag doen die de hartslag verhoogt tot 65% van de maximale hartslag (220 min leeftijd)*

Na ontvangst van dergelijk attest beëindigen we je fitnessabonnement en lidmaatschap onmiddellijk, en betalen we het resterende en/of ongebruikte lidmaatschapsgeld voor de lopende maand aan je terug.

§3 We komen overeen dat we de overeenkomst buitengerechtelijk en kosteloos ontbinden als de andere partij haar contractuele verplichtingen op ernstige wijze niet nakomt. Dergelijke intentie tot ontbinding dient de verzoekende partij zo snel mogelijk aan de andere te bevestigen in schriftelijke vorm met motivatie voor de reden daartoe. De ontbinding gebeurt dan onmiddellijk en onverminderd het recht op eventuele schadeloosstelling.

§4 In het geval van een blijvende overmacht wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden. Onder overmacht verstaan we alle omstandigheden die wij redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Dit zijn bijvoorbeeld: pandemie, stakingen, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, verkeersbelemmeringen, vertraagde of foutieve levering door derden, ... In dergelijk geval heb je wél recht op teruggave van reeds betaalde bedragen voor diensten of goederen die nog niet geleverd werden, maar niet op een bijkomende schadevergoeding. Als wij bij het ontstaan van een overmacht situatie, al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan, mogen we wel het reeds uitgevoerde afzonderlijk aanrekenen.

10. Herroepingsrecht

§1 Ben je consument volgens art. 1.1; 2° WER en geen rechtspersoon of onderneming, dan heb je bij verkoop op afstand (bijvoorbeeld online aankopen) het recht om binnen de 14 dagen je overeenkomst te herroepen, zonder kosten en zonder opgave van reden. De 14 dagen termijn start vanaf de dag nadat je de overeenkomst aanging.

§2 Je kan enkel gebruiken maken van je herroepingsrecht:

- voor bestellingen die je buiten onze verkoopruimte (volgens artikel 1.8, 31° WER) hebt geplaatst;
- als de diensten die een betalingsverplichting voor je inhouden binnen die 14 dagen na je aankoop aangevat zijn met jouw uitdrukkelijk toestemming en je erkend hebt hierdoor je herroepingsrecht te verliezen;
- op voorwaarde dat je ons binnen de 14 dagen via een schriftelijke melding je beslissing tot herroeping mededeelt.

§3 Je moet je beslissing om te herroepen melden voor de herroepingstermijn is verstreken via een ondubbelzinnige en schriftelijke verklaring. Je kan hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde herroepingsformulier of zelf je tekst schrijven waarin je aangeeft waarom je de overeenkomst wil herroepen.

§4 Bij een geldige herroeping betalen we de bedragen die we reeds van je ontvingen voor diensten of goederen die nog niet geleverd werden, aan je terug binnen de 14 dagen na ontvangst van je herroepingsmelding.

AFSPRAKENBELEID, ANNULATIE & AFWEZIGHEDEN

11. Altijd aanmelden

§1 Personal training sessies en groepslessen gebeuren steeds op afspraak. Deze afspraken worden vooraf ingepland, kan je raadplegen via je Trainin account of app en dien je te respecteren.

§2 Als Motion Academy lid heb je 24/7 toegang tot onze fitnessruimte (waarbij je de deur kan openen via je Tapkey app), mits je je bezoek vooraf aanmeldt via de Trainin app of online account. Om ieders veiligheid en discretie te garanderen, laten we slechts een beperkt aantal aanwezigen toe (in de regel gaat het over maximum 6 personen die gelijktijdig de fitnessruimte kunnen benutten). Is die limiet overschreden, dan verzoeken we je om een ander bezoekmoment uit te kiezen. Het niet beschikbaar zijn van onze fitnessruimte op het moment van jouw keuze geeft je geen recht op terugbetaling of andere compensatie.

12. Annulatie, afwezigheden en vakantie

§1 Kan je niet aanwezig zijn op een geplande afspraak? Laat het ons minimaal 24 u voor het voorziene afspraakmoment weten. We doen ons best om deze afspraak alsnog te herplannen zodat je je credits niet kwijt bent.

§2 Annuleer je te laat, zijnde binnen de 24 u of helemaal niet, dan:

- rekenen we de kost voor de gemiste sessie integraal aan via je credits;
- sturen we je de eerste keer een verwittiging.

§3 Is de jouw toegewezen personal trainer ziek, afwezig of kan een groepsles niet doorgaan, dan:

- trachten we steeds een gekwalificeerde vervanger te vinden zodat we je afspraak niet hoeven te verplaatsen;
- verwittigen we je onmiddellijk als je afspraak effectief geannuleerd moet worden. In dat geval hoef je de geannuleerde sessie uiteraard niet te betalen. We communiceren nog een nieuwe datum om de sessie alsnog te laten doorgaan.
- Heb je geen recht op terugbetaling of andere compensatie.

§4 Kom je te laat, dan blijft het voorziene eind uur van je sessie behouden. Deze wordt niet verlengd i.f.v. je aankomsttijd. De sessie wordt ook, ongeacht de duur ervan, integraal aangerekend.

§5 Laat het ons aub zo snel mogelijk weten als je vakantie plant, zodat ook wij de agenda van onze personal trainers kunnen aanpassen. Duurt je vakantie minder dan 1 maand, dan verandert er verder niets. Je credits blijven immers 2 maanden geldig. Ga je langer dan 4 weken weg? Dan neem je best even contact met ons op zodat we je abonnement tijdelijk kunnen pauzeren tot je terug bent.

PRIJZEN, BETALINGEN & FACTUURINVORDERING

13. Prijzen

§1 De prijs van je lidmaatschap wordt bij de start van onze overeenkomst afgesproken in functie van de lidmaatschapsformule die je kiest en de frequentie waarop je wenst te sporten. Die maandelijkse prijs vermelden we duidelijk op je lidmaatschapsovereenkomst. Deze prijs geldt voor de hele duur van je lidmaatschap.

§2 Alle prijzen die we aan je meedelen zijn in euro en inclusief btw, tenzij we dat uitdrukkelijk anders vermelden.

§3 Eventuele tijdelijke acties, promoties of aanbiedingen waarvoor specifieke voorwaarden gelden, vermelden we apart bij het betrokken aanbod.

§4 Wij zijn niet verantwoordelijk voor kennelijk foutieve (prijz)weergaven voor ons aanbod bijvoorbeeld door onvolledige of verouderde informatie en drukfouten.

§5 Je dient zelf te informeren bij bevoegde instanties over eventuele premies, subsidies of tegemoetkomingen (bijvoorbeeld voor een toelage voor vrijetijdsbesteding en/of kantsentarieven) en/of eventuele fiscale aftrekbaarheid van je fitness abonnement. We zijn niet verantwoordelijk voor de correcte indiening van dergelijke aanvraag en/of de eventuele aanvaarding, weigering of terugbetaling die daarop zou volgen.

14. Betaalwijze en domiciliëring

§1 De persoon die een lidmaatschapsovereenkomst en/of domiciliëring mandaat ondertekent, staat borg voor de betaling.

§2 In principe en tenzij anders overeengekomen gebeuren betalingen als volgt:

- lidmaatschapsgelden maandelijks via domiciliëring. De eerste betaling gebeurt bij aanvang van de overeenkomst waarbij het eerste bedrag pro rata wordt berekend in functie van de resterende dagen in de lopende maand. De afgesproken vaste lidmaatschapsbijdrage wordt vervolgens vanaf de eerste werkdag van de nieuwe maand toegepast;

- voor bedrijven kan het lidmaatschap via facturatie en “achteraf-betaling” via overschrijving worden geregeld.

§3 Betalingen via SEPA Europese domiciliëring impliceren je onherroepelijke aanvaarding dat:

- we met je bank mogen communiceren en de verschuldigde bedragen van je rekening mogen debiteren;
- de eerste betaling onmiddellijk bij de start van de overeenkomst gebeurt, de volgende betalingen telkens in de eerste week van de volgende lidmaatschapsmaand;
- je zelf verantwoordelijk bent om voldoende saldo op je rekening te hebben om de debitering correct te laten verlopen. Je dient ook zelf te controleren dat het bedrag effectief correct van je rekening werd gedebiteerd;
- de domiciliëring niet opzegbaar tot je het lidmaatschap zelf hebt opgezegd of tot onze overeenkomst om andere redenen ontbonden werd.
- dat eventuele terugbetalingen enkel mogelijk zijn volgens de voorwaarden van de overeenkomst met jouw bank;
- de domiciliëring niet stopgezet wordt, tot je alle verschuldigde bedragen betaald hebt.

15. Betaaltermijnen en factuurinvordering bij laattijdige betaling

§1 Een factuur wordt pas als betaald beschouwd van zodra het volledige factuurbedrag op onze rekening werd ontvangen. Je moet zelf verifiëren dat betalingen via domiciliëring correct van je rekening werden gedebiteerd. Niet-uitvoering van een betaling, met daarin uitdrukkelijk inbegrepen betalingen via domiciliëring die mislukken door onvoldoende saldo op de rekening, geven geen recht op betalingsuitstel. Had je onvoldoende saldo of is er een andere reden waardoor je betaling mislukte? Neem dan contact met ons op om een nieuwe betaling via domiciliëring te regelen of om een manuele overschrijving uit te voeren.

§2 Elke situatie die correcte en tijdige betaling kan beïnvloeden, opschorten of verhinderen en eventuele schuldbemiddeling moet je ons onmiddellijk melden.

§3. Mocht je niet of niet tijdig betalen, gelden volgende bepalingen (§4 en §5) naar gelang je een consument of een onderneming bent:

§4 Factuurinvordering bij consumenten conform Boek XIX (WER)

Als we je betaling niet binnen de afgesproken betaaltermijn ontvangen, starten we een invorderingsprocedure conform Wetboek XIX WER.

Je ontvangt dan eerst een gratis betaalherinnering en een termijn van 14 kalenderdagen om het verschuldigde bedrag alsnog te voldoen. Deze termijn start op de kalenderdag volgend op de verzenddatum van de herinnering via e-mail of op de 3^e werkdag na verzending per post. Niet betaald binnen deze termijn? Dan mogen we volgende wettelijke invorderingskosten aanrekenen:

- **Verwijlinteressen** volgens art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties: https://financien.belgium.be/nl/over_de_fod/structuur_en_diensten/algemene_administraties/thesaurie/rentevoet_betalingsachterstand_handelstransacties
- **Eenmalig forfaitair schadebeding**
 - 20,00 € voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00 €
 - 30,00 € + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01 € en 500,00 €
 - 65,00 € + 5% op het openstaande bedrag in de schijf boven 500,01 € met een maximum van 2.000,00 €
- **Forfaitaire aanmaankost** van 7,50 € per brief plus portkosten, voor elke brief vanaf de 4^e aanmaning per kalenderjaar.

Je hebt het recht om:

- bijkomende informatie over facturen te vragen;
- een afbetalingsplan aan te vragen (hetgeen wij mogen toestaan of weigeren);
- ontvangen facturen te betwisten.

Hiervoor dien je binnen de 14 kalenderdagen een schriftelijk en gemotiveerd verzoek te bezorgen waarna wij en/of door ons aangestelde schuldinvoerders de invorderingsprocedure tijdelijk opschorten volgens de wettelijke termijnen. Eventuele schuldbemiddeling moet je ons melden!

Volgens het principe van wederkerigheid zijn ook wij deze bedragen aan jou verschuldigd als wij onze terugbetalings- of andere betaalplicht aan jou niet (tijdig) nakomen.

§5 Factuurinvordering bij ondernemingen

Ben je ondernemer, dan zijn een lidmaatschap met factuur en betalingen via manuele omschrijving mogelijk. Omdat we een officieel fitness centrum zijn, kan je de kost mogelijks ook fiscaal aftrekken. Informeer je hiervoor bij je boekhouder.

Ontvangen we je betaling niet op tijd, dan starten we een invorderingsprocedure conform de wettelijke bepalingen inzake factuurinvordering bij handelstransacties, inclusief deze over verschuldigde interesten volgens art. 5. Wet betalingsachterstand dd. 02.08.2002. Bij laattijdige of onvolledige betaling is er vanaf de vervaldatum van de factuur, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding opeisbaar over het verschuldigde bedrag. Dit schadebeding bedraagt 10% van de hoofdsom met een minimum van 75,00 €.

16. Terugbetalingen & Wederkerigheidsbeding

§1 Indien je recht hebt op een (terug)betaling door Motion Academy:

- dan betalen we je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie werd verricht, tenzij je uitdrukkelijk andere betaalinformatie doorgeeft;
- zijn er geen interesten, transactie- of administratiekosten verschuldigd;
- gebeurt de terugbetaling zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 14 dagen.

§2 Conform art. VI.83 WER. 17^o heb je als klant-consument, recht op gelijkwaardige vergoeding als wij onze verbintenissen niet nakomen. Zijn we elkaar enige vergoeding of terugbetaling verschuldigd, dan gelden de hierboven vermelde bedragen voor beide partijen.

PRIVACY, WEBSITE & COOKIES

17. Privacy

§1 Om je een correcte service te bieden, moeten we enkele persoonsgegevens van je verzamelen en verwerken. Dit doen we in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische wetgeving terzake..

§3 Het volledige privacy- en cookiebeleid is online te raadplegen:

- **Privacybeleid:** <https://motionacademy.be/privacybeleid/>
- **Cookiebeleid:** <https://motionacademy.be/cookiebeleid/>

§4 Respecteer ook onze privacy. Volgens CAO nr. 68 en de camerawet van 21.03.2007 over het recht van werknemers op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer, mag je onze medewerkers niet filmen. Verborgene camera's zijn in ieder geval strikt verboden.

18. Website en applicaties van derden

§1 We doen ons best om onze website goed functionerend en up-to-date te houden. Fouten zijn echter nooit uit te sluiten. Je kan ons niet verantwoordelijk houden voor kennelijke drukfouten, onbedoelde verspreiding van malware of virussen, technische storingen of dataverlies.

§2 Voor externe applicaties die we gebruiken of aanbieden (zoals bijvoorbeeld de Trainin app om online afspraken te maken) erken en aanvaard je dat wij geen invloed of zeggenschap hebben over de functionaliteit, inhoud en/of het privacy- en cookiebeleid van deze toepassingen of van de webpagina's waarnaar verwezen wordt. Je bepaalt zelf of je deze toepassingen al dan niet gebruikt.

§3 Als wij informatie van derde partijen delen is dat altijd informatief bedoeld. We kunnen niet garanderen dat die informatie 100% correct of up-to-date is. Informeer je bij twijfel altijd bij de auteur of de betrokken of bevoegde instanties.

19. Trainin app en online account

§1 Bij aanvang van je lidmaatschap bezorgen we je een persoonlijke login voor de online Trainin account en de mobiele app. Daarmee kan je onder meer:

- afspraken inplannen, opvolgen of verplaatsen;
- je persoonlijke fitness schema raadplegen;
- je credit saldo opvolgen en facturatie documenten raadplegen.

§2 Je mag je login niet met derden delen en je bent zelf verantwoordelijk om je login gegevens vertrouwelijk en geheim te houden. Wij hebben zelf geen toegang tot het persoonlijk wachtwoord dat je meteen na je eerste aanmelding zelf dient aan te passen. Er is uiteraard wel een "wachtwoord vergeten" functie voorzien.

20. Intellectuele eigendomsrechten

§1 Alle documenten, beelden, teksten of andere intellectuele werken die wij aanbieden of weergeven en dewelke onze eigendom zijn, blijven ook onze eigendom. Je mag deze niet gebruiken, kopiëren of verspreiden zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

21. Afweringsverbod

§1 Onze trainers, personeelsleden en aangestelde(n) zijn uitsluitend in onze dienst. Je mag geen rechtstreekse overeenkomsten met hen aangaan zonder onze uitdrukkelijke toestemming en hen niet afwerven of in dienst nemen binnen de 12 maanden nadat ze bij ons uit dienst zijn getreden. Je mag hen er ook niet toe aanzetten hun overeenkomst en/of engagement met ons te verbreken met het oog op indiensttreding bij jou of een aan jou verbonden vennootschap. Doe je dit wel dan ben je ons een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het bedrag van het laatste bruto jaarloon van de afgeworven aangestelde(n).

AANSPRAKELIJKHEID, KLACHTEN & GESCHILLEN

22. Aansprakelijkheid

§1 Sporten is gezond, maar niet zonder risico zoals je weet. Om een gezond en veilig fitness programma voor je op te stellen, voorzien wij een intake-gesprek met jou waarin je doelstellingen, maar ook eventuele (medische) aandachtspunten aan bod komen.

§2 Heb je tijdens of na onze sportsessie toch abnormale fysieke klachten of pijn, dan moet je ons dit onmiddellijk laten weten en kunnen wij jou vragen om een arts te raadplegen.

§3 We zijn enkel aansprakelijk (en verzekerd) voor schade of letsels die het gevolg zijn van kwaad opzet of een grove nalatigheid van Motion Academy en/of onze aangestelden of het gevolg zijn van een technisch defect aan een fitnessstoestel dat niet door jou veroorzaakt werd. In dergelijk geval blijft onze aansprakelijkheid beperkt tot de schadevergoeding die onze aansprakelijkheidsverzekering toekent of, indien deze de schade niet dekt, tot de hoofdsom, kosten en interesten van de door jou betaalde of verschuldigde bedragen voor het gedeelte waarvoor de aansprakelijkheid wordt weerhouden.

§4 De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid zijn, voor zoveel als wettelijk toegelaten, niet van toepassing tussen partijen, noch tussen een partij en een hulppersoon van de andere partij.

§5 We zijn NIET aansprakelijk voor:

- verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen.
- het niet behalen van de gewenste resultaten of vooropgestelde doelen. Onze samenwerking moet je beschouwen als een **inspanningsverbintenis** (geen resultaatsverbintenis) waarbij we naar best vermogen werken, volgens de gangbare praktijken in de sector en de kwaliteit die je redelijkerwijs van ons mag verwachten.

23. Klachtenprocedure

§1 We spannen ons in om je de 5-sterren service te bieden die je verdient. Loopt er toch iets fout? Laat het ons aub weten zodat we je klacht kunnen onderzoeken en behandelen. We doen ons best om het probleem te verhelpen en/of een compensatie of tegemoetkoming te voorzien.

§2 Stuur je ons een schriftelijke klacht dan bevestigen wij de ontvangst ervan binnen de 7 dagen waarna we je klacht zo snel mogelijk en naar best vermogen behandelen.

§3 We regelen eventuele geschillen bij voorkeur in der minne.

24. Geschillen, bewijs en toepasselijk recht

§1 Je aanvaardt dat analoge en digitale communicatie, back-ups en eventuele camerabeelden als bewijs kunnen dienen.

§2 Het Belgisch recht is van toepassing op alle geschillen met betrekking tot onze overeenkomst. Voor elk geschil hetwelk niet op minnelijke wijze kan worden opgelost, zijn de (Belgische) rechtbanken van de zetel van Motion Academy bevoegd, behalve wanneer de dwingende bepalingen inzake rechtsmacht voor consumentenovereenkomsten spelen.

HUISREGELS

25. Huisreglement

§1 Bij de start van je lidmaatschap overlopen we onze huisregels met je. Zo weet je wat wij van jou verwachten als je onze fitnessruimte bezoekt.

§2 De huisregels zijn ook ter inzage beschikbaar op locatie. Bedankt om deze te lezen en te respecteren zodat we onze fitnessruimtes voor iedereen veilig, aangenaam en proper houden.

26. Ethiek en gedragsregels

§1 Je mag geen handelingen stellen die indruisen tegen de wettelijke of maatschappelijk aanvaarde ethische normen en gedragsregels. Bij niet-naleving mogen wij je de toegang ontzeggen en onze overeenkomst ontbinden zonder terugbetaling voor de resterende lidmaatschapsperiode.

§2 Wij respecteren ieders menswaardigheid, persoonlijke levenssfeer en ideologische, filosofische of godsdienstige overtuigingen. We maken geen enkel onderscheid op grond van geslacht, etnische afkomst, handicap, seksuele geaardheid, leeftijd of godsdienstige overtuiging. Ook jij moet ten opzichte van andere aanwezigen en

ons personeel de non-discriminatie en welzijnsregels respecteren. Bij niet-naleving mogen wij je de toegang ontzeggen en onze overeenkomst ontbinden zonder terugbetaling voor de resterende lidmaatschapsperiode en de bevoegde instanties verwittigen.

27. Verboden

§1 Zijn strikt verboden:

- gebruik van drugs, lachgas, doping of steroïden in en rond onze fitness studio;
- beelden maken van andere aanwezigen.
- Je Trainin app, lidmaatschap of fitness toegang delen met anderen. Je lidmaatschap is strikt persoonlijk!

§2 In onze fitnessruimte geldt een **strikt rookverbod** (vapes en e-sigaretten inbegrepen). Elke inbreuk of elk onrechtmatig laten afgaan van rookmelders en brandalarm resulteren in een boete van **150,00 € per inbreuk** verhoogd met aantoonbare meerkosten voor hulpdienstinterventies, afvoer van lachgastanks, enz...

§3 Geleide- en assistentiehonden zijn welkom, maar laat andere huisdieren thuis;

28. Camera's

§1 In geval van gebruik van camerabewaking op locatie wordt dit duidelijk aangegeven zodat je daarvan op de hoogte bent. Dit doen we in overeenstemming met o.a. de camerawet van 21.03.2007 en de AVG. Voor een meer uitvoerige toelichting verwijzen we je graag naar ons privacybeleid, te raadplegen op: <https://motionacademy.be/privacybeleid/>.

§2 Gelet op CAO nr. 68 en de camerawet van 21.03.2007 met het oog op het recht van werknemers op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer, mag je niet filmen in en rond onze fitness studio. Verborgene camera's zijn in ieder geval strikt verboden!

29. Calamiteiten

§1 Omdat onze fitness studio 24/7 toegankelijk is voor leden en er niet op elk moment een personeelslid of aangestelde van ons aanwezig is, rekenen we op jou om bij calamiteiten zoals brand of inbraak meteen de hulpdiensten te verwittigen en/of eerste hulp toe te dienen.

§2 Neem aub de tijd om bij je eerste bezoek de informatie over vluchtwegen, EHBO instructies en de locatie van brandblussers en AED-toestellen door te nemen.

BIJLAGE: MODELFORMULIER HERROEPING

Te gebruiken om een dienstenovereenkomst te herroepen door dit formulier binnen de wettelijke termijn terug te zenden.

Hierbij infomeer ik u dat ik onze overeenkomst wens te herroepen:

- Beschrijving dienst:
- Besteld op datum:.....
- Besteld te/via:.....
- Naam consument:.....
- Adres consument:.....
- Rekeningnummer voor eventuele terugbetaling:.....

Datum & Handtekening *(enkel indien dit formulier via post wordt verzonden)*

BIJLAGE: MODELFORMULIER OPZEG LIDMAATSCHAP

Afzender

[Naam]

[Adres]

[Postcode en woonplaats]

[E-mail] [telefoon]

Motion Academy
Lange Schipstraat 78
2800 Mechelen

Aangetekend/niet aangetekend

Betreft: opzegging van lidmaatschap

Beste,

Op [datum] ben ik een lidmaatschapsovereenkomst aangegaan. Hierbij deel ik u mee dat ik deze overeenkomst wens te herroepen.

Bedankt om de beëindiging van onze overeenkomst schriftelijk te bevestigen.

[naam en handtekening]